

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB SpritFix® – Mobiler Pannendienst für falsch betankte Fahrzeuge

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle telefonischen Bestellungen und Einsätze, die zwischen der SpritFix® (nachfolgend „SpritFix®“ oder „wir“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) abgeschlossen werden.

Kunde kann sowohl ein Verbraucher (§ 13 BGB) als auch ein Unternehmer (§ 14 BGB) sein. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von SpritFix® ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

2. Leistungsbeschreibung

SpritFix® bietet einen mobilen Notdienst an, der vor Ort Unterstützung leistet, wenn ein Fahrzeug falsch betankt wurde.

Unsere Leistungen umfassen insbesondere das Absaugen des falsch eingefüllten Kraftstoffs, die Reinigung des Kraftstoffsystems und ggf. die Wiederbefüllung mit dem richtigen Kraftstoff.

SpritFix® ist berechtigt, die Leistung durch qualifizierte Partnerunternehmen oder Erfüllungsgehilfen zu erbringen.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt telefonisch zustande, sobald der Kunde den Auftrag zur Durchführung des Einsatzes erteilt und SpritFix® diesen Auftrag bestätigt.

Die Bestätigung kann mündlich, telefonisch oder in Textform erfolgen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die jeweils gültigen Preise werden dem Kunden vor Auftragserteilung telefonisch mitgeteilt.
2. Alle Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
3. Die Zahlung erfolgt nach Abschluss des Einsatzes vor Ort, entweder in bar oder per elektronischem Zahlungsmittel, sofern verfügbar.

5. Stornierung und Terminänderung

1. Eine Stornierung des Auftrags ist kostenfrei möglich, solange unser Servicetechniker noch nicht zum Einsatzort losgefahren ist.
2. Sobald der Techniker unterwegs ist, kann eine pauschale Anfahrsentschädigung erhoben werden, sofern der Einsatz aus Gründen entfällt, die der Kunde zu vertreten hat.
3. Wird ein Einsatz kurzfristig verschoben, bemüht sich SpritFix® um eine neue Terminvereinbarung ohne Zusatzkosten.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, korrekte Angaben zum Standort, Fahrzeugtyp und zur Art der Fehlbetankung zu machen, sicherzustellen, dass das Fahrzeug während des Einsatzes gefahrlos bearbeitet werden kann, und den Anweisungen des Servicetechnikers Folge zu leisten.

SpritFix® haftet nicht für Verzögerungen oder Mehraufwand, die auf unvollständige oder fehlerhafte Angaben des Kunden zurückzuführen sind.

7. Haftung

1. SpritFix® haftet unbeschränkt für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen.
2. Für sonstige Schäden haftet SpritFix® nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
3. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet SpritFix® nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wurde – in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
4. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Folgeschäden, mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.
5. Die gesetzliche Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8. Verfügbarkeit und höhere Gewalt

SpritFix® bemüht sich um eine schnelle und zuverlässige Einsatzabwicklung.

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. extreme Witterung, Verkehrsunfälle, Staus, behördliche Anordnungen, technische Ausfälle) kann keine Gewähr für eine bestimmte Reaktionszeit übernommen werden.

In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (insbesondere DSGVO und BDSG) verarbeitet.

Nähere Informationen finden sich in unserer Datenschutzerklärung, die auf Anfrage oder über unsere Webseite erhältlich ist.

10. Eigentums- und Urheberrechte

Alle Inhalte, Marken und Texte von SpritFix® (z. B. Logos, Werbematerialien, Webseite) sind urheberrechtlich geschützt.

Jede nicht ausdrücklich erlaubte Nutzung ist untersagt.

11. Änderungen der AGB

SpritFix® ist berechtigt, diese AGB zu ändern, sofern berechtigte Interessen (z. B. gesetzliche Anpassungen, technische Änderungen) dies erfordern.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf Anfrage oder über unsere Webseite einsehbar.

12. Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz von SpritFix®.
3. Verbraucher behalten ihre gesetzlichen Gerichtsstandsrechte.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

SpritFix® – Mobiler Pannendienst für falsch betankte Fahrzeuge